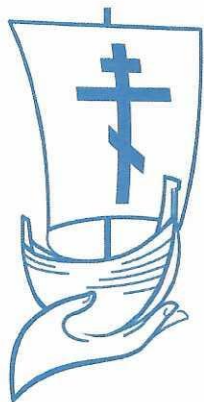


**Благотворительный фонд «Православие и мир» был основан порталом pravmir.ru в 2015 году.**

В рамках программ Фонд оказывает помощь в лечении, срочном приобретении лекарственных препаратов, поддерживает многодетные семьи, оказывает бесплатную юридическую помощь.

**Мы не ограничиваемся критериями возраста, диагноза или вероисповедания, являясь универсальным фондом последней надежды, фондом, который окажет помощь в какой бы сложной ситуации не оказался человек.**



**ПРАВМИР**

Благотворительный  
фонд

**За 3 года своего существования мы помогли более чем 2 000 семей, 97% бюджета Фонда – пожертвования от физических лиц.**

Ежегодно целевое расходование денежных средств фонда «Правмир» подтверждает Министерство Юстиции РФ, независимые аудиторские проверки. Годовые отчёты Фонда ежегодно получают высокую оценку экспертов Всероссийского конкурса годовых отчётов НКО.

# ПРАВМИР

Благотворительный  
фонд

Юридическая памятка

Получить подробную бесплатную консультацию юриста  
БФ «Правмир» можно по телефону:

**8 800 550 56 29**

Электронная почта: [lawyer.fond@pravmir.ru](mailto:lawyer.fond@pravmir.ru)

# 1. Как получить полис ОМС? Куда обращаться?

1. **Выберете** страховую медицинскую организацию

2. **Заполните и подайте заявление** о выборе в страховой медицинской организации и приложите необходимые документы:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт/свидетельство о рождении);
- СНИЛС

3. В день подачи заявления Вам должны выдать **полис** или **временное свидетельство** об оформлении полиса ОМС. На основании временного свидетельства Вы уже имеете право на бесплатное оказание Вам медицинской помощи. Временное свидетельство действительно до момента получения полиса, но не более 30 рабочих дней с даты его выдачи.

4. О готовности полиса Вас **должны уведомить**: через официальные сайты территориальных фондов либо лично или по указанному в документах телефону и (или) электронной почте.

**Страховые компании, имеющие лицензию на ОМС, обязаны входить в реестр.**

**Список смотрите на сайте: [www.ffoms.ru](http://www.ffoms.ru)**

\*Подать документы можно как лично, так и через законного представителя или представителя по доверенности (доверенность на право регистрации в качестве застрахованного лица и все действия, связанные с оформлением и получением полиса ОМС).

Горячая линия: 8 800 550 56 29

# 2. Как прикрепиться к поликлинике?

**Для получения медицинской помощи по ОМС необходимо прикрепиться к конкретной поликлинике.**

Для этого необходимо:

1. Лично или через законного представителя/представителя по доверенности прийти в поликлинику и сообщить о своем намерении в регистратуре
2. Заполнить выданный бланк заявления
3. Приложить копии документов по списку (оригиналы нужно иметь при себе для проверки):
  - паспорт;
  - полис ОМС
  - СНИЛС

По результатам сотрудники поликлиники сообщат Вам о прикреплении.

Граждане имеют право заменить свое медицинское учреждение 1 раз в год до 1 ноября.

Если перемена поликлиники связана со сменой места жительства, нужно взять с собой документ, подтверждающий такую перемену. Это может быть договор найма, авиа или ж/д билет и другое.

Пока идут процедуры прикрепления, гражданин уже может получать медицинскую помощь.

Граждане имеют право на прохождение бесплатной диспансеризации 1 раз в 3 года. На официальном сайте Вашей поликлиники размещены списки – люди какого года рождения могут пройти диспансеризацию в этом году.

**Вы имеете право прикрепиться к любой поликлинике в Вашем городе (вне зависимости от прописки или места проживания).**

**Но если Вы прикрепитесь к поликлинике в другом районе, Вы не сможете вызывать врачей на дом.**

Горячая линия: 8 800 550 56 29

# 3.

## Каковы предельные сроки ожидания медицинской помощи

### Медицинская помощь оказывается гражданам в 3-х формах:

**Плановая медицинская помощь:** при проведении профилактических мероприятий, при заболеваниях и состояниях, не сопровождающихся угрозой жизни пациента, не требующих экстренной и неотложной медицинской помощи. Отсрочка оказания плановой помощи на определенное время не повлечет за собой ухудшение состояния пациента, угрозу его жизни и здоровью.

#### Сроки ожидания оказания медицинской помощи в плановой форме:

- **НЕ БОЛЕЕ 24 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА** для приема участковыми врачами-терапевтами, врачами общей практики (семейными врачами), участковыми врачами-педиатрами;
- **НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА** для проведения консультаций врачей-специалистов;
- **НЕ БОЛЕЕ 14 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА** для проведения диагностических инструментальных (рентгенографические исследования, включая маммографию, функциональная диагностика, ультразвуковые исследования) и лабораторных исследований;
- **НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С МОМЕНТА НАЗНАЧЕНИЯ** для проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитно-резонансной томографии и ангиографии  
\*для пациентов с онкологическими заболеваниями – не более 14 календарных дней со дня назначения;
- **НЕ БОЛЕЕ 30 КАЛЕНДАРНЫХ ДНЕЙ С МОМЕНТА ВЫДАЧИ НАПРАВЛЕНИЯ НА ГОСПИТАЛИЗАЦИЮ** для специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи  
\*для пациентов с онкологическими заболеваниями - не более 14 календарных дней с момента установления диагноза заболевания.

**Неотложная медицинская помощь:** при внезапных острых заболеваниях/ состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента.

**Экстренная медицинская помощь:** при внезапных острых заболеваниях/ состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента.

**НЕ БОЛЕЕ 2 ЧАСОВ С МОМЕНТА ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТА.**

**БЕЗОТЛАГАТЕЛЬНО И БЕСПЛАТНО (ДАЖЕ ПРИ ОТСУТСТВИИ ДОКУМЕНТОВ).**

Горячая линия: 8 800 550 56 29

# 4.

## Долго едет скорая помощь, что делать?

- Повторно позвоните и узнайте **ФИО диспетчера и номер вашего сообщения**, а также **номер выездной бригады**, которая Вам назначена.

- В случае, если ожидание скорой **превышает 30 минут, а человеку становится хуже**, сообщите диспетчеру об этом, а также о том, что Вы звоните в полицию и оставляете заявление о неоказании медицинской помощи и оставлении в опасности.

- Позвоните на **номер 112** в полицию и скажите, что хотите **сообщить о преступлении** – неоказании медицинской помощи должностными лицами и вкратце опишите ситуацию. Все звонки по данному номеру записываются, и они **обязаны отреагировать** на каждое заявление.

### Скорая помощь отказывается забирать человека в больницу?

Позвоните на телефон претензий по работе Скорой помощи или на Горячую линию Комитета по здравоохранению, назвав номер машины и фамилию приехавшего медработника.

### Обратите внимание:

Время доезда бригады скорой медицинской помощи (при оказании скорой медицинской помощи в экстренной форме) **не должно превышать 20 минут** с момента ее вызова.

\*В территориальных программах время доезда бригад скорой медицинской помощи может быть обоснованно скорректировано с учетом транспортной доступности, плотности населения, а также климатических и географических особенностей регионов.

Поводами для вызова скорой медицинской помощи в экстренной форме являются **внезапные острые заболевания/состояния, обострения хронических заболеваний, представляющие угрозу жизни пациента.**

В случае поступления вызова скорой медицинской помощи в неотложной форме на вызов направляется ближайшая свободная общепрофильная выездная бригада скорой медицинской помощи при отсутствии вызовов скорой медицинской помощи в экстренной форме.

Горячая линия: 8 800 550 56 29

# 5.

## За что Вы не должны платить при оказании медицинской помощи?

### Не подлежат оплате за счет личных средств граждан:

- оказание медицинских услуг, назначение и применение в стационарных условиях;
- лекарственных препаратов по медицинским показаниям:
  - а. включенных в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов;
  - б. не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, в случаях их замены из-за индивидуальной непереносимости, по жизненным показаниям, но должно быть решение комиссии о назначении по жизненным показаниям.
- назначение и применение медицинских изделий, компонентов крови, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания по медицинским показаниям;
- размещение в маломестных палатах (боксах) пациентов по медицинским и (или) эпидемиологическим показаниям;
- для детей в возрасте до четырех лет создание условий пребывания в стационарных условиях, включая предоставление спального места и питания, при совместном нахождении одного из родителей, иного члена семьи или иного законного представителя в медицинской организации, а для ребенка старше указанного возраста - при наличии медицинских показаний;
- транспортные услуги при сопровождении медицинским работником пациента, находящегося на лечении в стационарных условиях, в случае необходимости проведения ему диагностических исследований при отсутствии возможности их проведения медицинской организацией, оказывающей медицинскую помощь;
- за транспортировку больного находящегося на лечении в стационаре, но нуждающегося в специализированной медицинской помощи в другом медицинском учреждении где могут оказать эту помощь.

### Обратите внимание:

В случае, если Вам предлагают приобрести лекарственные средства для оказания медицинской помощи в стационаре или оплатить иные услуги, сразу же звоните в Вашу страховую компанию, указанную в полисе ОМС, а также напишите жалобу на имя главного врача больницы о неоказании медицинской помощи согласно стандартам.

Горячая линия: 8 800 550 56 29

# 6.

## Как получить информацию о состоянии здоровья?

Предоставление информации о здоровье пациента **не возможно посторонним лицам, если гражданин не дал письменного согласия**. Поэтому при плановой госпитализации всегда указывайте близких родственников, подписывая согласие.

Если Вам необходимо получить имеющуюся в медицинской организации информацию о состоянии своего здоровья, сведения о результатах медицинского обследования, наличии заболевания, об установленном диагнозе и о прогнозе развития заболевания, методах оказания медицинской помощи, связанном с ними риске, возможных видах медицинского вмешательства, его последствиях и результатах оказания медицинской помощи **следует подать письменное заявление. Важно, чтобы у Вас осталась копия вашего обращения с печатью организации и датой.**

Пациент/его законный представитель имеет право по запросу, направленному в том числе в электронной форме (через [портал gosuslugi.ru](http://portal.gosuslugi.ru)), получать отражающие состояние здоровья пациента медицинские документы (их копии) и выписки из них, в том числе в электронной форме.

Также Вы имеете право получать результаты специальных медицинских исследований (рентгенограммы, компьютерные и магнитно-резонансные томограммы, результаты УЗИ и т.д.). Распечатанные снимки, томограммы, видеозапись хода операции и иные подобные результаты исследований, могут быть переданы пациенту **по его требованию**.

При оказании первичной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях пациент имеет право ознакомиться с записями, сделанными медицинским работником в медицинской документации во время приема (или посещения на дому).

### Обратите внимание:

Так как очень часто медицинские карты теряются, стоит хотя бы раз в год заказывать выписку из амбулаторной карты. Выписка из медицинской документации должна содержать диагноз заболевания (состояния), сведения о состоянии здоровья, проведенных диагностике и лечении, рекомендации о необходимости оказания специализированной медицинской помощи с указанием формы ее оказания (неотложная, плановая).

Горячая линия: 8 800 550 56 29

# 7.

## Полагаются ли Вам лекарственные средства по льготному рецепту?

### Право на получение бесплатных лекарств имеют следующие категории лиц:

1. Граждане, находящиеся в стационаре при оказании им специализированной, скорой или паллиативной медпомощи в отношении лекарств, включенных в Перечень жизненно необходимых и важнейших лекарств.
2. Граждане, имеющие право на государственную социальную помощь в виде набора социальных услуг в рамках первичной медико-санитарной помощи
3. Дети в возрасте до 3-х лет и дети до 6-ти лет из многодетных семей - в отношении лекарств, приобретаемых по рецептам врачей
4. Инвалиды I группы и неработающие инвалиды II группы - в отношении лекарств, выдаваемых по рецептам врачей
5. Лица, находящиеся под диспансерным наблюдением в связи с туберкулезом, и больные туберкулезом.
6. ВИЧ-инфицированные, а также граждане, нуждающиеся в проведении профилактического лечения ВИЧ-инфекции.
7. Военнослужащие и граждане, призванные на военные сборы
8. Сотрудники органов внутренних дел РФ (в том числе полиции)
9. Лица, имеющие специальные звания и проходящие службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ и таможенных органах РФ
10. Граждане, занятые на работах с химическим оружием, и граждане, получившие профессиональные заболевания в результате проведения работ с химическим оружием
11. Граждане, страдающие злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, гемофилией, муковисцидозом, гипопаратиреозом, болезнью Гоше, рассеянным склерозом, а также граждане после трансплантации органов.
12. Граждане, страдающие заболеваниями, включенными в перечень жизнеугрожающих и хронических прогрессирующих редких (орфанных) заболеваний, приводящих к сокращению продолжительности жизни гражданина или инвалидности
13. Герои Социалистического Труда, полные кавалеры ордена Трудовой Славы
14. Герои Советского Союза, Герои РФ и полные кавалеры ордена Славы
15. Лица в составе Российской антарктической экспедиции.

**Примечание.** Указанный перечень лиц не является исчерпывающим. Региональное законодательство может определить дополнительный круг лиц, имеющих право на получение бесплатных лекарств.

Например, существует Перечень граждан, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 30.07.1994 N 890.

Бывают случаи, когда гражданину **отказывают в выписке льготного рецепта, ссылаясь на то, что он отказался от набора социальных услуг** (получает денежную компенсацию).

В такой ситуации необходимо **обратиться с письменным заявлением на имя главврача** с просьбой выдать льготный рецепт, аргументируя это тем, что нуждающийся **относится к двум категориям льготного обеспечения.**

### Если назначен препарат, не входящий в льготный Перечень, установленный территориальной программой

Не всегда стандарт оказания медицинской помощи является основным ориентиром, определяющим, какие лекарственные препараты должны использоваться. Допускается использование **иных лекарственных препаратов**, чем те, которые включены в Стандарт (часть 5 статьи 37 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»). Возможно назначение и применение препаратов по жизненным показаниям **по решению врачебной комиссии**, созданной в соответствии со статьей 48 данного закона.

Очень важно отслеживать данные, которые вносят в медицинскую выписку из стационара, так как это определяет дальнейшую медицинскую помощь, а также проверять, что именно вписывает врач в вашу амбулаторную карту. Должно быть отображено, какие реакции вызывает у Вас определенный препарат. Если реакция на препарат будет нежелательной, это также должно быть письменно зафиксировано. Тогда медицинское учреждение, в котором находится на лечении гражданин, будет иметь все основания на проведение консилиума врачей о назначении лекарственной терапии другим препаратом.

**На основании этих документов нуждающийся должен подать заявление в поликлинику по месту жительства о проведении комиссии.**

Заявление нужно обязательно подавать в **2-х экземплярах**, чтобы на экземпляре гражданина поставили печать поликлиники и дату принятия. В последующем это будет являться подтверждением для контролирующих органов.

В случае отказа врачебной комиссии назначить необходимого препарата гражданину нужно подать жалобы в региональный Минздрав, Росздравнадзор, ФТОМС и Прокуратуру о нарушении прав на оказание медицинской помощи.

Горячей линия: 8 800 550 56 29

## 8.

### Бесплатные лекарства детям до 3-х лет

Чтобы получить лекарство бесплатно, в первую очередь родителю нужно **обратиться за рецептом к педиатру**.

Назначать и выписывать бесплатные рецепты на лекарственные средства может только лечащий врач.

Порядок выдачи рецептов утвержден Приказом Минздрава России от 20.12.2012 г. N 1175н «Об утверждении порядка назначения и выписывания лекарственных препаратов, а также форм рецептурных бланков на лекарственные препараты, порядка оформления указанных бланков, их учета и хранения».

Согласно Федеральному закону от 21.11.2011г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», перечень лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, устанавливающих именно органы государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (5 п. 2 ст. 81 Закона N 323-ФЗ).

**То есть, чтобы узнать точный перечень лекарственных препаратов, которые могут быть выданы ребенку до 3-х лет бесплатно, нужно ознакомиться с территориальной программой региона.**

#### Обратите внимание:

Граждане обеспечиваются лекарственными препаратами, **включенными в перечень жизненно необходимых и важнейших в рамках Программы государственных гарантий оказания медицинской (и медико-санитарной) помощи.**

## 9.

### Что такое форма справки 057/у и как её получить?

**Медицинская справка 057/у — это многоцелевое направление для оказания врачебной помощи.** Документ утвержден приложением 11 к приказу Минздрава РФ N255. Ее оформляют для получения: госпитализации; курса восстановительной терапии; мед. обследования; консультации высококвалифицированного специалиста.

Обращаться за этой мед. справкой следует **в поликлинику по месту жительства**. Форма справки 057/у-04 заполняется лечащим врачом. Основанием для получения направления на госпитализацию, прочие виды медицинской помощи, выступает заключение врача, наблюдающего пациента. Специалист, который выдает форму 057/у больному, указывает в бланке конкретный вид необходимой медицинской помощи. Когда ресурсы местного стационара не позволяют оказать надлежащую медпомощь, пациента направляют в областную больницу. Там профильный специалист осматривает больного и может выдать собственный вариант врачебного заключения в формате 057/у-04.

Также оформить направление на консультативно-профилактическое обследование может **врач скорой помощи**. Тогда бланк справки заполняется на дому или во время транспортировки больного. Заверяет справку лечащий врач, дополнительно подписывает заведующий отделением. Далее документ заверяют именными печатями врачей, отпечатком регистратуры и штампом медучреждения.

**В случае отказа** выдачи направления (справки) обращайтесь письменно **на имя главного врача** с требованием оказать медицинскую помощь. Главное, чтобы у Вас осталась копия Вашего заявления с **отметкой о принятии** (дата, печать).